

Участнику исследования!

Министерство культуры РСО-Алания проводит социологический опрос в рамках мониторинга «Удовлетворенность населения качеством предоставляемых услуг в сфере культуры».

Цель исследования – оценить различные аспекты качества предоставления услуг в сфере культуры.

Просим Вас ответить на вопросы предлагаемой анкеты. Для этого подчеркните номер ответа, соответствующий Вашему мнению. При необходимости допишите свой вариант ответа на специально отведенном месте.

ОПРОС АНОНИМНЫЙ

ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ НЕ ИНТЕРПРЕТИРУЮТСЯ И НЕ РАЗГЛАШАЮТСЯ

1. Приходилось ли Вам в течение 20__ года посещать:

| | Да | Нет |
|---|----|-----|
| Музей | | |
| Концертную организацию (камерный хор "Алания", филармонию, ансамбль танца "Алан", эстрадный оркестр, оркестр народных инструментов) | | |
| Театр | | |
| Библиотеку | | |
| Дворец культуры, Дом культуры, клуб | | |

2. Если Вам приходилось посещать перечисленные мероприятия, организованные учреждениями культуры, то остались ли Вы удовлетворены ими:

| | Да, в полной мере | В основном | Нет |
|--|-------------------------|---------------|-----|
| Вечера отдыха | | | |
| Танцевальные вечера | | | |
| Тематические вечера | | | |
| Встречи с писателями, композиторами, представителями других творческих профессий | | | |
| Праздники, в т.ч. литературные | | | |
| Литературно-музыкальные гостиные | | | |

| | | | |
|--|--|--|--|
| Концерты художественной самодеятельности | | | |
| Концерты профессиональных артистов | | | |
| Спектакли | | | |
| Выставки | | | |
| Тематические экскурсии | | | |
| Презентации книг | | | |
| Диспуты, дискуссии | | | |

**3. Если Вы были не в полной мере удовлетворены, что именно Вам не понравилось?
(укажите не более трех вариантов ответа)**

- | | | | |
|---|--|----|---|
| 1 | Недостаток информации о мероприятии | 7 | Плохое техническое оснащение |
| 2 | Высокая стоимость участия в мероприятии | 8 | Ветхость и непригодность помещений |
| 3 | Удаленность места проведения мероприятия от дома | 9 | Отсутствие возможности выразить мнение о качестве мероприятия |
| 4 | Некомфортные условия | 10 | Другое (укажите) _____ |
| 5 | Неинтересное содержание мероприятия | 11 | Затрудняюсь ответить |
| 6 | Невежливость, грубость персонала | | |

4. Если Вы пользуетесь услугами учреждений культуры, то удовлетворены ли Вы качеством их предоставления?

| | Да, в полной мере | В основном | Нет |
|--|-------------------|------------|-----|
| Организация любительских клубов и объединений | | | |
| Организация лекториев | | | |
| Обучение в кружках, студиях, на курсах | | | |
| Предоставление консультаций, справочной информации, литературы | | | |
| Демонстрация кинофильмов и видеопрограмм | | | |
| Доступ к сети Интернет | | | |

| | | | |
|--|--|--|--|
| Предоставление тренажеров, игротек, бильярда, тенниса, игровых и спортивных площадок | | | |
|--|--|--|--|

5. Что Вас более всего не удовлетворяет в предоставлении этих услуг? (укажите не более трех вариантов ответа)

- | | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | Отсутствие полной информации об услуге | 6 | Отсутствие желаемой услуги (какой именно) _____ |
| 2 | Высокая стоимость | 7 | Другое (укажите) _____ |
| 3 | Невнимательное отношение работников | 8 | Претензий нет |
| 4 | Неудобный режим времени | | |
| 5 | Невозможность пожаловаться на некачественную услугу | | |

6. 1 Мужской

2 Женский

Ваш пол:

7. Ваш возраст:

1 14-18 лет

3 30-39 лет

5 50-59 лет

2 19-29 лет

4 40-49 лет

6 60 лет и старше

8. Ваше место жительства:

1 Владикавказ

3 Сельское поселение

2 Районный центр